

Privacyverklaring

Eline Landgraf hecht grote waarde aan jouw privacy. Hierdoor gaat Eline Landgraf zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Om jou uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Over Eline Landgraf

Eline Landgraf is Business Coach voor kennisondernemers.

Volledige naam : Eline Landgraf

Adres : Cypergras 72, 2498AB Den Haag

Website : www.elinelandgraf.com

E-mail : eline@elinelandgraf.com

WhatsApp : +31-6-10292821

KvK-nummer : 70477809

Eline Landgraf is de functionaris voor de gegevensbescherming.

Jouw persoonsgegevens

Voor de diensten die Eline Landgraf aanbiedt, kunnen bepaalde persoonsgegevens nodig zijn. Hieronder vind jij een overzicht, welke persoonsgegevens door Eline Landgraf kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Profielnaam;
- IP-adres;
- Locatiegegevens bezoekers.

Eline Landgraf verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht jouw persoonsgegevens te verstrekken aan Eline Landgraf. Echter, wanneer jij de (benodigde) persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige van de diensten mogelijk niet uitgevoerd worden door Eline Landgraf voor/ten behoeve van jou.

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden niet zomaar verzameld. Dit gebeurt altijd met een reden. Hieronder vind jij een overzicht van de doeleinden, waarvoor Eline Landgraf (jouw) persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het invullen van een contactformulier;
- Het afhandelen van bestellingen;
- Het aanmaken van een account;
- Het (in) gebruik (nemen) van een klantenkaart;
- Het registreren voor een nieuwsbrief;
- Het opstellen van klantprofielen ten behoeve van marketing;
- Het uitvoeren van de overeenkomst;

- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met ons;
- Het verlenen van toegang tot een afgesloten gedeelte van de website;
- Het verifiëren dat jij zegt wie je bent, wanneer jij jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. Eline Landgraf verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is **noodzakelijk voor de uitvoering** van de dienstverlening;
- Jij hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking;
- Eline Landgraf heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jij hebt de **persoonsgegevens zelf bekend** gemaakt **zonder** dat jij daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Soms heeft Eline Landgraf een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Marketing: Als jij een dienst afneemt, dan kan Eline Landgraf jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke diensten. Op deze manier kan Eline Landgraf (blijven) groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Jij hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing.

Vorderingen

Eline Landgraf kan jouw persoonsgegevens gebruiken om onder andere fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of voor het voeren van een rechtszaak. Eline Landgraf heeft in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer Eline Landgraf niet het recht zou hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden zou dat betekenen, dat zij haar recht niet kan halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichtingen, waardoor haar bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heb jij het recht hier **bezwaar** tegen te maken. Dit kunt je doen door contact met Eline Landgraf op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot die van haar. Wanneer jouw gegevens worden gebruikt voor **marketingdoeleinden**, zal hier na jouw **bezwaar** mee worden gestopt.

Cookies, Statistieken en Chatbot

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via jouw browser op jouw computer worden geplaatst. Eline Landgraf maakt gebruik van functionele- en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van onze website. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig.

Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van sessiecookies. Met deze cookies ziet Eline Landgraf welke onderdelen jij hebt bezocht tijdens je bezoek (sessie) aan de website. Zodra je de site verlaat worden deze cookies ook weer automatisch verwijderd.

Op de website worden statistieken bijgehouden via Google Analytics. Met betrekking tot Google Analytics zijn de instellingen conform de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens ingesteld.

Op de website worden geen cookies van andere partijen geplaatst.

Naast de normale contactmogelijkheden kun je op de website ook in contact komen met Eline Landgraf via de WhatsApp Chatbot. Zodra je overschakelt van de Chatbot naar de live chat, kan Eline Landgraf je gespreksgeschiedenis inzien. Jij krijgt hier vooraf een melding over.

Social media & Website

Op de website Social mediaknoppen. Door gebruik te maken van deze Social media, deel jij mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser.

Indien jij zelf een comment, een review of dergelijke, op de sociale mediapagina's van Eline Landgraf plaatst, worden jouw naam en eventueel jouw (profiel)foto slechts gepubliceerd zodra jij kiest iets te plaatsen. Het is niet mogelijk om op onze sociale mediapagina's jouw gegevens te anonimiseren. De online gepubliceerde gegevens worden bovendien meegenomen in de zoekmachineresultaten.

Als jij wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Op de website van Eline Landgraf worden enkel persoonsgegevens met toestemming gepubliceerd. Het is bovendien mogelijk deze persoonsgegevens achteraf nog te anonimiseren. Ook deze persoonsgegevens worden meegenomen in de zoekmachineresultaten.

Aanbiedingen

Eline Landgraf houdt jou graag op de hoogte van bepaalde aanbiedingen en de komst van nieuwe diensten via:

- De website;
- Via de Social Mediapagina's en;
- Via de nieuwsbrief (Active Campaign) waarvoor jij je kunt aan- en afmelden.

Delen met derden

Eline Landgraf deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- de hostingprovider die de website op zijn server heeft staan;
- de webbouwer;
- de bankrelatie/ betaalsysteem (mollie);
- de partij die onze administratie verzorgt;
- de derde(n) die wij inhuren ter uitvoering van de overeenkomst;
- de partij die wij mogelijk inzetten voor het incasseren van een vordering.

Mocht een van deze derden zich buiten de EU bevinden, Zal Eline Landgraf vooraf jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor vragen.

Het is deze derden niet toegestaan om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

Eline Landgraf verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden bewaard, zo lang als nodig is om de dienstverlening van Eline Landgraf te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden jouw persoonsgegevens nog twaalf (12) maanden bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens (administratie), er is immers een wettelijke plicht deze zeven (7) jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal een (1) maand, nadat jij jouw toestemming hebt ingetrokken, bewaard.

Veiligheid website

Eline Landgraf houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging en veilige (betaal)omgeving te verzekeren.

Eline Landgraf heeft een beveiligingsprotocol/beleid.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou en/of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Eline Landgraf.

Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact met Eline Landgraf op te nemen per telefoon of email. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. We verzoeken jou een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen, zodat er kan worden vastgesteld dat de gevraagde informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Op de kopie van jouw identiteitsbewijs vragen we jouw pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Meer informatie over jouw rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun jij voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Eline Landgraf op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun jij lezen hoe jij dit kan doen.

Eline Landgraf, Privacyverklaring 1.1, januari 2022.