

Algemene Voorwaarden Eline Landgraf

Artikel 1 Over Eline Landgraf

Eline Landgraf is een eenmanszaak, gevestigd aan Cypergras 72 (2498 AB) te Den Haag.
Aan het hoofd staat Eline Landgraf.

Het adres van mijn website is www.elinelandgraf.com

Je kunt mij op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: eline@elinelandgraf.com
- WhatsApp: +31 610292821
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/elinelandgraf/>
- Instagram: https://www.instagram.com/eline_landgraf

KvK-nummer: 70477809

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *ik*, *mij* en *mijn* bedoel ik Eline Landgraf, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door mij aangestelde en/of ingehuurde derde(n). Ik ben de eigenaar en *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *je*, *jij* en *jouw* bedoel ik de *wederpartij*. Jij bent de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, handelend in beroep of bedrijf, aan wie Eline Landgraf een aanbod/offerte uitbrengt en/of met wie Eline Landgraf een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

Met het begrip *partijen* bedoel ik jou en mij samen.

Met een *dag* bedoel ik een kalenderdag en niet een werkdag, tenzij ik dit uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeef.

Spreek ik over een *dienst*, bedoel ik een opdracht; iedere op grond van een overeenkomst door mij te verrichten of verrichtte werkzaamheid.

Met *schriftelijk* bedoel ik op papier of per e-mail.

Met *aanbod* bedoel ik alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn volledige aanbod, mijn diensten, zo ook op alle overeenkomsten die ik met jou sluit en op mijn facturen. Ook wanneer er sprake is van een vervolgo opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met mij.

Ik mag mijn algemene voorwaarden éézijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen klein van aard en/of van ondergeschikt belang mag ik altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zal ik vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met mij sluit.

Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien ik niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlang, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik op enigerlei wijze het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Mijn aanbod, overeenkomst en bevestiging

Een groot deel van mijn aanbod tref je aan op mijn website. Mijn aanbod is altijd voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en betaalt.

Plan ik een groei-/adviesgesprek met je in, dan is dit gesprek ter kennismaking en in beginsel vrijblijvend en kosteloos. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontleen.

Als ik een offerte voor jou opstel, dan baseer ik deze op de gegevens die jij aan mij verstrekt. Ik vraag je dan ook alle relevante informatie (over de opdracht) aan mij door te geven.

Tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte vermeld, blijft een offerte 7 dagen geldig.

Worden er (extra) voorwaarden aan de offerte verbonden, dan zal ik dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Heb ik voor jou een samengestelde offerte gemaakt, ben ik niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoel ik dat ik je in één offerte een combinatie van meerdere diensten heb aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in mijn aanbod dan ben ik hieraan niet gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die je met mij sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- Nadat ik naar aanleiding van jouw verzoek, schriftelijk heb bevestigd voor jou werkzaamheden uit te zullen voeren of;
- Nadat jij mijn aanbod als ook de algemene voorwaarden hebt geaccepteerd en deze schriftelijk hebt bevestigd en hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden of;

- Zodra jij het aanbod accepteert in mijn digitale web-omgeving, waarbij jij akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en daarbij hebt voldaan aan de eventueel gestelde (extra) voorwaarden.

Met de totstandkoming van een overeenkomst ga jij een betalingsverplichting aan.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ik behoud daarbij de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht invulling te geven. Natuurlijk houd ik zoveel als mogelijk rekening met het door jou gespecificeerde doel.

Data, tijdstip(pen) en indien van toepassing locatie, worden in onderling overleg met jou en op basis van beschikbaarheid bepaald.

Ik mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden.

De overeenkomst voer ik enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door mij verrichte werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Artikel 6 Uitvoeringstermijnen

Als ik bepaalde uitvoeringstermijnen overeenkom, dan zijn deze termijnen altijd indicatief. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- dat ik van jou alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie heb ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- indien wij dat zijn overeengekomen, ik jouw (aan)betaling heb ontvangen op mijn rekening en/of;
- jij hebt voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment heb ik het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan heb ik het recht deze bij jou in rekening te brengen. Hiervoor hanteer ik het op dat moment geldende uurtarief.

Artikel 7 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- exclusief btw;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele (extra) kosten die ik maak bij het uitvoeren van de opdracht.

Ik heb het recht mijn prijzen tussentijds aan te passen.

Mijn facturen ontvang jij digitaal.

Maak jij gebruik van het aanbod in mijn digitale web-omgeving, betaal jij gelijk via een beveiligde betaalomgeving.

Als ik met jou een aan- /voorstelbetaling of een termijnbetaling heb afgesproken, dan start ik met de uitvoering van de overeenkomst zodra ik de (aan)betaling of termijnbetaling heb ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op het overeengekomen factuurbedrag.

Betaal jij in termijnen, dan breng ik daar een toeslag voor in rekening. Deze toeslag komt bovenop het overeengekomen totaalbedrag conform overeenkomst. De hoogte van deze toeslag wordt in het aanbod omschreven.

Tenzij anders overeengekomen, hanteer ik een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken op mijn rekening en wel binnen de betalingstermijn. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen ben jij onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval ben jij mij naast het factuurbedrag ook de wettelijke rente hierover verschuldigd, vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

Indien jij in verzuim bent (in de nakoming), dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in- en buiten rechte voor rekening van jou. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van € 150,00. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Artikel 8 Opschorting, beëindiging en opzegging van de overeenkomst

Ik kan de overeenkomst opschorten of met directe ingang beëindigen als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- ik na het sluiten van de overeenkomst kennis heb genomen van omstandigheden waardoor ik een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van mij kan worden verwacht dat ik de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- ik de kwaliteit van het coaching traject niet kan waarborgen als gevolg van jouw handelen of nalaten.

Kan ik de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan heb ik het recht de eventuele schade die ik daardoor lijdt op jou te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het mij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Ik ben jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die ik op jou heb, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden nooit stilzwijgend verlengd. Mocht jij besluiten om tijdens de looptijd van de overeenkomst geen gebruik meer te willen maken van mijn diensten, heb jij geen recht op enige vorm van restitutie van het overeengekomen (totaal)bedrag.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

Het opzeggen van een (duur)overeenkomst voor onbepaalde tijd gebeurt door opzegging. Opzeggen gebeurt schriftelijk door het sturen van een email naar eline@elinelandgraf.com, waarbij jij rekening houdt met een opzegtermijn van een (1) maand, tenzij ik hierover met jou schriftelijk andere afspraken over heb gemaakt. Gedurende deze periode blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid diensten afnemen of

ik word door jou financieel gecompenseerd. Deze compensatie zal bij opzegging driemaal het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen.

Artikel 9 Annuleren en kosteloos verplaatsen

Het annuleren van een coaching sessie doe je door een e-mail te sturen naar eline@elinelandgraf.com

Tot 48 uur voor aanvang van een coaching sessie kun jij deze kosteloos annuleren. Annuleer jij later, dan heb ik het recht de sessie in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies. Jij hebt dan geen recht op enige vorm van restitutie.

Gedurende de looptijd van een overeenkomst kun jij een maximum van twee (2) sessies kosteloos, in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid verplaatsen.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom/verschijn je om welke reden dan ook te laat (online/locatie), kan ik je niet garanderen dat de sessie nog kan plaatsvinden. Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan heb ik het recht de sessie/behandeling in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

Artikel 10 Wijzigen van de overeenkomst

Het is toegestaan de overeenkomst te wijzigen, maar enkel na schriftelijke toestemming daartoe door mij. Ik heb het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of mijn recht op betaling voor de verrichte diensten binnen de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen.

Artikel 11 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk/creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen mij of mijn licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor gratis weggevers.

Alle rechten met betrekking tot mijn website, de community en met betrekking tot alles wat door mij of in opdracht van mij is ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt, daaronder inbegrepen software, kennisprogramma's, video's, de te gebruiken producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en gratis weggevers, komen mij toe.

Zonder mijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij mijn werk niet gebruiken, veeleenvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Voor iedere inbreuk op het auteursrecht, breng ik € 10.000 (zegge: tienduizend euro) in rekening, waarbij ik niet het recht op vergoeding verlies van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 12 Garanties

Ik sta ervoor in dat mijn diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod/offerte vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Ik heb een inspannings- en een leveringsplicht. Ik kan dus niet garanderen dat mijn diensten aan jouw verwachtingen zullen voldoen en/of tot een bepaald resultaat zullen leiden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Ik ben uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Ik ben enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als je mij onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, mij daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en ik na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkom.

Ik ben niet aansprakelijk voor:

- jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je mij hebt voorgeschreven of verstrekt;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen en/of nalaten;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- fouten op tekortkoming van, door of namens mij ingeschakelde derden;
- bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting!);
- bepaalde (tegenvallende) resultaten als gevolg van jouw handelen en/of nalaten.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs excl. btw in het kader van de overeenkomst voor bepaalde tijd. Bij een overeenkomst voor onbepaalde termijn is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de gemiddelde factuurwaarde excl. btw over een periode van drie (3) maanden, voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Ik ben enkel aansprakelijk voor aan mij toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder maar niet gelimiteerd tot gevolgschade is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan mij worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan mijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Ik kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Coaching is op geen enkele wijze een alternatief voor een medische (geestelijke) behandeling en mag door jou ook niet als zodanig worden beschouwd.

Artikel 14 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan mijn kant, heb ik de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Ik zal jou hierover tijdig informeren. Als nakoming door overmacht langer dan drie (3) maanden onmogelijk is of blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst worden ontbonden zowel door jou als door mij. Jij hebt geen recht op enige vorm van schadevergoeding. Mocht je recht hebben op restitutie van (een deel van) het factuurbedrag, dan zal ik dit binnen 10 dagen overmaken op het rekeningnummer van jou dat bij mij bekend is. Ik heb in ieder geval recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde diensten.

Artikel 15 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

Ik behoud het recht om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken. Hierbij zal ik jouw vertrouwelijke informatie nooit delen met derden.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Ik mag het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotiedoeleinden. Hierbij zal geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 16 Privacy beleid

Ik vind jouw privacy heel belangrijk en ga dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe ik dat doe, kun je lezen in het privacy beleid op mijn website.

Artikel 17 Klachten & Geschillen

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vind ik dat natuurlijk jammer. Ik heb voor zulke gevallen een klachtenprocedure.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen 10 dagen nadat jij een gebrek hebt geconstateerd schriftelijk aan mij te melden. Jouw klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat ik de klacht heb ontvangen, ontvang je van mij een reactie.

Jij geeft mij in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien de klacht na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, dan pas ontstaat er een geschil.

Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van je betalingsverplichting.

Op alle overeenkomsten tussen jou en mij, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om het geschil onderling te beslechten. Mocht dat niet lukken, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Eline Landgraf gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 18 bijzondere bepaling met betrekking tot de Community

Ik span mij in om de community continu beschikbaar te stellen. Ik garandeer echter niet dat de Community altijd beschikbaar is.

Ik ben nooit verantwoordelijk voor (tegenvallende) resultaten die (niet) behaald worden door het gebruik van (informatie uit) de community door het lid. Ik ben ook niet verantwoordelijk voor geplaatste gegevens van jou en/of overige leden van de community. Ik heb het recht om gegevens

en/of berichten te (doen) verwijderen wanneer deze mogelijke schade kunnen veroorzaken aan de Community en/of anderen.

Ik ben niet verantwoordelijk voor de gevolgen ontstaan uit afspraken, ontmoetingen, feesten etc. buiten de Community welke door een bezoeker van de Community zijn gemeld.

Ik behoud mij het recht voor om op willekeurige momenten wijzigingen aan te kunnen brengen in de Community.

Bij ongepast of wangedrag heb ik het recht jou de toegang tijdelijk dan wel permanent te ontzeggen tot de community. Jij hebt hierbij geen recht op enige vorm van restitutie. Ook levert dit geen gebrek in de overeenkomst op aan mijn zijde.

In de Community ben jij zelf verantwoordelijk voor de eigen verstrekte gegevens, aangemaakte topics en de eigen reacties.

Versie 1.1, Januari 2022